**Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád**

Provozovatel:

**RETURN – OIL s.r.o.**

IČO: 292 39 869

se sídlem: Karlov 82, Janovice, 595 01 Velká Bíteš

zapsán v OR u KS v Brně pod sp.zn. C 67728

prostřednictvím organizační složky:

**RETURN – OIL s.r.o., organizačná zložka**

IČO: 55437826

Adresa činnosti organizační složky: Demänovská dolina 373, Demänovská Dolina, 032 51, SVK

Zapsaná v obchodnom registri u okresného súdu v Žilině pod sp.zn. 4/Nre/104/2023

zastoupena: Karin Šafránkovou, vedoucí organizační složky

e -mail: info@apartmansaffron.cz

telefon: +420 739 418 186

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**I. Úvodní ustanovení**

1. Ubytování v apartmánu SAFFRON Chalet Jasná (dále jako „**Apartmán**“) se řídí smlouvou o ubytování (dále jako „**Smlouva**“) a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jako „**VOP**“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a které jsou zároveň také ubytovacím řádem. Zákazník provedením rezervace akceptuje VOP jako smluvní podmínku ubytování v Apartmánu. Rezervací služeb zákazník prohlašuje, že se s těmito VOP seznámil, porozuměl jim a je povinen dodržovat jejich ustanovení. Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně změnit, přičemž tato změna je účinná ode dne jejich zveřejnění na internetové stránce Apartmánu. Změna VOP je účinná vždy výhradně pro rezervace učiněné, resp. Smlouvy uzavřené nejdříve ke dni nabytí účinnosti změny VOP. Účinné znění VOP je přístupné na webové stránce apartmánu **www.apartmansaffron.cz**
2. V souladu s článkem 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008, o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I), **se smluvní strany dohodly,** že:
3. má-li **Zákazník** v postavení spotřebitele obvyklé **bydliště na území České republiky,** vztah vzniklý na základě Smlouvy ve znění těchto VOP, jakož i otázky Smlouvou a těmito VOP neupravené ale s nimi související, **se řídí právním řádem České republiky;**
4. Má-li Zákazník v postavení spotřebitele obvyklé **bydliště na území Slovenské republiky**, vztah vzniklý na základě Smlouvy ve znění těchto VOP, jakož i otázky Smlouvou a těmito VOP neupravené ale s nimi související, **se řídí právním řádem Slovenské republiky;**
5. Má-li Zákazník v postavení spotřebitele obvyklé **bydliště v jiném členském státě Evropské unie,** vztah vzniklý na základě Smlouvy ve znění těchto VOP, jakož i otázky Smlouvou a těmito VOP neupravené ale s nimi související, **se řídí právním řádem Slovenské republiky.**
6. Pojmy dále uvedené v těchto VOP s velkým počátečním písmenem budou dále vykládány v následujícím významu:

**Apartmán** – apartmán SAFFRON Chalet Jasná o velikosti 75m2, v přízemí budovy, pro 6 osob se dvěma ložnicemi, na adrese Demänovská dolina 373, Demänovská Dolina, 032 51;

**Host –** osoba, která společně se Zákazníkem užívá na základě platné a účinné Smlouvy ubytovacích služeb Provozovatele

**Provozovatel** – společnost RETURN – OIL s.r.o.,IČO: 292 39 869, se sídlem: Karlov 82, Janovice, 595 01 Velká Bíteš, Česká republika, zapsán v OR u KS v Brně pod sp.zn. C 67728, vykonávající činnost prostřednictvím organizační složky:

**RETURN – OIL s.r.o., organizačná zložka,** IČO: 55437826, adresa činnosti organizační složky: Demänovská dolina 373, Demänovská Dolina, 032 51, SVK, zastoupena: Karin Šafránkovou, vedoucí organizační složky, e-mail: info@apartmansaffron, telefon: +420 739 418 186;

**Rezervační systém –** elektronický rezervační systém dostupný na Webových stránkách Apartmánu [www.apartmansaffron.cz](http://www.apartmansaffron.cz)

**Smlouva** – smlouvy o ubytování uzavřená mezi zájemcem o poskytnutí ubytování a Provozovatelem;

**Webové stránky Apartmánu** – webové stránky Provozovatele dostupné na [www.apartmansaffron.cz](http://www.apartmansaffron.cz)

**Zákazník** – osoba, která provedla rezervaci ubytování a/nebo uzavřela s Provozovatelem Smlouvu;

**II. Smlouva o ubytování a Všeobecné obchodní podmínky**

1. Smlouva o ubytování osob v Apartmánu vzniká a je účinná **zaplacením ceny za poskytované ubytovací služby dle Provozovatelem vystavené faktury, tj. připsáním sjednané ceny ubytování na bankovní účet Provozovatele**. Uzavření Smlouvy předchází provedení předběžné rezervace Apartmánu Zákazníkem v Rezervačním systému a potvrzením předběžné rezervace se zasláním faktury na úhradu ceny ubytování Zákazníkovi ze strany Provozovatele. Smluvními stranami této Smlouvy je Provozovatel a Zákazník. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do posledního dne sjednané doby ubytování.
2. Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele poskytnout Zákazníkovi a dalším Hostům krátkodobé ubytování v Apartmánu tak, jak je tento inzerován na Webových stránkách Apartmánu, v Zákazníkem vybraném a Provozovatelem potvrzeném termínu, a závazek Zákazníka zaplatit za to Provozovateli sjednanou cenu, přičemž předmětem Smlouvy je vždy celý Apartmán, nelze rezervovat pouze část Apartmánu (např. 1 pokoj).
3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP.

**III. Rezervace a platební podmínky**

1. K rezervaci ubytování a uzavření Smlouvy slouží Rezervační systém dostupný na Webových stránkách Apartmánu. V případě, že Zákazník projeví zájem o rezervaci ubytování za nabízenou cenu, vybere si v Rezervačním systému volný termín dle vlastního uvážení (za dodržení podmínek minimálního počtu nocí pro dané období) a stisknutím tlačítka „Odeslat rezervaci“ provede předběžnou rezervaci ubytování. Provozovatel prověří dostupnost Zákazníkem vybraného termínu a na Zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu zašle Zákazníkovi Potvrzení předběžné rezervace, které bude obsahovat **datum příjezdu a odjezdu, celkovou cenu ubytování s platebními údaji a informacemi co je v ceně ubytování zahrnuto. Součástí Potvrzení rezervace budou rovněž tyto VOP a faktura s údaji pro zaplacení ceny ubytování.**
2. Lhůta splatnosti ceny ubytování je zpravidla 5 pracovních dnů ode dne doručení Potvrzení předběžné rezervace Zákazníkovi. Provozovatel si však vyhrazuje právo v některých případech určit jinou lhůtu splatnosti (zejména v případě, je-li rezervace učiněna v době kratší než 1 týden před počátkem ubytování). Cenu za rezervované ubytování je Zákazník povinen uhradit v plné výši (100%) ve stanovené lhůtě splatnosti. Nebude-li cena uhrazena řádně a včas, předběžná rezervace je zrušena a Zákazníkovo právo na předběžnou rezervaci zaniká, přičemž Zákazníkovi nevzniká právo na jakoukoli finanční či nefinanční náhradu nebo náhradu škody.
3. Po připsání finančních prostředků na účet Provozovatele je Zákazníkovi zasláno **Potvrzení o úhradě a provedení rezervace**. Rezervace se stává závaznou okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Provozovatele.
4. Zákazník je povinen při provádění rezervace vypsat přesný počet osob, které se zúčastní pobytu. Před zahájením ubytování (check-in) na recepci, je Zákazník, který je občanem Slovenské republiky je povinen poskytnout Provozovateli, resp. pracovníkovi recepce veškeré údaje vyžadované zákonem č. 253/1998 Z.z., o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky, v platném znění, tj. v rozsahu jméno a příjmení, číslo jeho občanského průkazu nebo cestovního dokladu, adresu trvalého pobytu a dobu ubytování Zákazníka a každého Hosta. Zákazník, který není občanem Slovenské republiky, je povinen ve smyslu zákona č. 404/2011 Z.z., o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov poskytnout provozovateli údaje v rozsahu jméno a příjmení, číslo jeho občanského průkazu nebo cestovního dokladu, adresu trvalého pobytu, státní příslušnost a datum narození a dobu ubytování Zákazníka a každého Hosta a vyplnit a předat Provozovateli úřední tiskopis o hlášení pobytu pro cizineckou policii.
5. Rezervaci a objednávku ubytování v Apartmánu lze provést rovněž prostřednictvím internetových platforem typu booking.com, které ubytování v Apartmánu inzerují. V takovém případě Zákazník postupuje dle pravidel příslušné platformy. Provozovatel v tomto směru uvádí, že ceny ubytování nabízené prostřednictvím Webových stránek Provozovatele a prostřednictvím jiných platforem se mohou lišit, a to zejména v závislosti na pravidlech, podmínkách a sazbách jednotlivých provozovatelů takových platforem.
6. Bankovní poplatky související s realizací úhrady ceny za rezervované ubytování nese Zákazník v plném rozsahu. Nejsou stanoveny žádné zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku, náklady na připojení do sítě internet a případně též náklady telefonické komunikace ve standardní sazbě na straně Zákazníka nese Zákazník. V ceně za ubytování je zahrnuta i daň z přidané hodnoty ve smyslu příslušných právních předpisů. Ceníková cena ubytování zahrnuje: cenu ubytování včetně spotřeby energií, cenu za parkování, připojení wi-fi, použití vířivky, sauny, venkovní terasy s jídelním prostorem, konečný úklid a městskou daň. K ceně za ubytování bude připočtena rovněž daň z ubytování ve výši dle příslušných právních předpisů.
7. Pro úhradu ceny ubytování dle předběžné rezervace vystaví Provozovatel Zákazníkovi daňový doklad ve formě faktury. Při rezervaci Zákazník uvede správné fakturační údaje, na které Provozovatel vystaví fakturu, a to v případě právnické osoby je: obchodní jméno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v obchodním rejstříku, bankovní spojení a v případě fyzické osoby-podnikatele je to obchodní jméno, místo podnikání, IČO, DIČ. V Případě fyzické osoby nepodnikající postačí uvedení jména, příjmení a adresy trvalého pobytu.
8. Pokud si Zákazník zkrátí sjednaný pobyt, Provozovatel je oprávněn mu účtovat plnou výši sjednané ceny za celou délku sjednaného pobytu.
9. V případě nevyužití rezervovaných služeb z jakýchkoli důvodů na straně Zákazníka nebo jiného Hosta, který má být účastníkem pobytu, nebo bez uvedení důvodů (nenastoupení na pobyt, pozdější datum nástupu na pobyt) nevzniká Zákazníkovi právo na jakoukoli finanční či nefinanční náhradu, náhradní plnění nebo náhradu škody.

**IV. Změna a zrušení rezervace a storno**

1. Jakékoliv změny v termínu rezervace jsou možné pouze na základě dohody s Provozovatelem. Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení žádosti Zákazníka o změnu termínu. Na změny rezervace po Potvrzení úhrady rezervace nemá Zákazník právní nárok.
2. V souladu s ustanovením §7 odst. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (SK), resp. v souladu s ust. §1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších přepisů (ČR), **není Zákazník oprávněn odstoupit** od smlouvy o poskytování ubytovacích služeb, a to ani v případě, že smlouva o ubytování byla uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
3. Zákazník má právo před začátkem sjednané doby ubytování oznámit Provozovateli, a to i odesláním této informace na e-mailovou adresu Provozovatele info@apartmansaffron.cz, že rezervaci ruší, přičemž toto oznámení se považuje za výpověď Smlouvy bez výpovědní doby a Smlouva je tím okamžikem ukončena. Zrušení rezervace a ukončení Smlouvy se však nedotýká nároku Provozovatele na stornopoplatek ve výši dle tohoto odstavce VOP:

**Výše storno poplatků při rušení rezervace:**

1. Zrušení rezervace 60 a více dní před termínem nástupu storno poplatek 0, Provozovatel vrátí Zákazníkovi 100% zaplacené částky;
2. Zrušení rezervace v období méně než 60 dní před termínem nástupu - storno poplatek ve výši 100% ze zaplacené částky za dohodnuté služby, tzn. Provozovatel není povinen Zákazníkovi zaplacenou částku vrátit.
3. Pokud se Zákazník, resp. žádný host k pobytu nedostaví, bude mu účtováno 100 % celkové ceny.
4. V případě, že Zákazník za sebe zajistí náhradu, je osvobozen od storno poplatku.
5. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy a nevzniká mu povinnost poskytnout Zákazníkovi rezervované služby v případě vzniku okolností vylučujících odpovědnost. Okolnostmi vylučujícími odpovědnost jsou překážky, které nastaly nezávisle na vůli Provozovatele, které brání ve splnění jeho povinností a nelze rozumně předpokládat, že by Provozovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, ani že by v době vzniku smluvního vztahu mohl tuto překážku předvídat, tzn. překážky vyšší moci (živelné pohromy, stávky, válečné konflikty, katastrofy, přerušení dodávek, pandemie či jiné epidemiologické stavy a s tím související omezující opatření vyhlášená státními orgány či jinými orgány státní správy či samosprávy atd.), které nespadají pod kontrolu Provozovatele a které znemožňují nebo narušují plnění povinnosti Provozovatele. V případě vzniku okolnosti tzn. vyšší moci je Provozovatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Zákazníka i s uvedením předpokládané doby jejího trvání. Provozovatel se se Zákazníkem dohodne individuálně na způsobu řešení vzniklé situace. Host však nemá právo na náhradu jakékoli škody vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
6. Provozovatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zákazník při rezervaci uvedl zavádějící nebo nepravdivé údaje týkající se podstatných skutečností pro uzavření Smlouvy nebo v případě, kdy Zákazník nebo další Hosté i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje své povinnosti ze Smlouvy. Zákazník v tomto případě nemá nárok na odstupné, kompenzaci ani náhradu škody.
7. Kterákoliv smluvní strana může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou.
8. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného projevu vůle o odstoupení druhé straně.

**V. Reklamace**

1. V případě, že Zákazník zjistí jakékoliv vady Apartmánu, resp. poskytované služby ubytování, které podstatným způsobem omezují nebo zcela znemožňují řádné čerpání služby ze strany Zákazníka či Hostů, je Zákazník oprávněn takové vady u Provozovatele reklamovat. Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody k uplatnění reklamace, nejpozději však následující kalendářní den, jinak právo na reklamaci zaniká.
2. Reklamaci Zákazník provede telefonicky a tel. číslo +420 739 418 186, případně odesláním reklamace na e-mailovou adresu Provozovatele info@apartmansaffron, přičemž Zákazník sdělí Provozovateli, v čem spatřuje vadu poskytnuté služby a svá tvrzení případně podpoří fotodokumentací či jinými podklady.
3. Provozovatel po uplatnění reklamace přezkoumá opodstatněnost reklamace a rozhodne o způsobu jejího vyřízení ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Lhůta pro vyřízení nepřesáhne 30 dní ode dne jejího uplatnění. Host je povinen poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vyřízení reklamace.
4. V případě, že řádně vytknutá vada nebrání řádnému užívání Apartmánu, nedotýká se takto zjištěná vada řádné realizace smluvního vztahu. V opačném případě, nelze-li vadu v daném místě a čase neprodleně odstranit, má Zákazník (s ohledem na rozsah a závažnost vady) právo Apartmán i přes zjištěné vady převzít a požadovat přiměřenou slevu z ceny ubytování nebo od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení má Zákazník právo na vrácení všech plnění dosud poskytnutých Provozovateli.

**VI. Mimosoudní řešení sporů**

1. V případě vzniku sporu mezi Provozovatelem a Zákazníkem, který je spotřebitel, který se nepodařil vyřešit vzájemnou dohodou, tj. zejména když Zákazník není spokojen s vyřízením reklamace, nebo když má Zákazník podezření na porušování jeho spotřebitelských práv, může spotřebitel spor řešit cestou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů musí předcházet pokus spotřebitele o vyřešení sporu přímo s Provozovatelem. Návrh na zahájení řešení sporu může spotřebitel podat nejpozději do 1 roku od chvíle, kdy uplatnil svůj nárok u Provozovatele poprvé. Pokud Provozovatel na žádost spotřebitele o nápravu nereaguje déle než 30 dnů nebo na ni odpověděl zamítavě, může se spotřebitel obrátit na Slovenskou obchodní inspekci, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27 nebo na jiný příslušný subjekt alternativního řešení sporů uvedený v seznamu dostupném na webových stránkách [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Mezi uvedenými subjekty má spotřebitel možnost volby.
2. V případě přeshraničního sporu může spotřebitel využít pro řešení sporu mimosoudní cestou Síť evropských spotřebitelských center (ECC-Net), která poskytuje informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatně pomáhá a radí spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu. Bližší informace jsou dostupné na webové stránce: [Síť evropských spotřebitelských center – síť ESC (europa.eu)](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_cs) nebo vyhledat příslušný subjekt řešení spotřebitelských sporů na webové stránce:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.adr.show>

Uživatel může k podání návrhu na alternativní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>

**VII. Informace o zpracování osobních údajů**

1. Provozovatel tímto informuje Zákazník, že bude v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) v postavení správce zpracovávat osobní údaje Zákazníka a Hostů - fyzických osob nebo fyzických osob jednajících za Zákazníka- právnickou osobu, v rozsahu údajů uvedených v Rezervačním systému, této Smlouvě, platebních údajů a údajů o dokladu totožnosti či dalších údajů vyžadovaných příslušnými právními předpisy, na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1 . písm. b) GDPR – plnění smluvních povinností, a to po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení dle čl. 6. odst. 1 písm. f) GDPR na základě svého oprávněného zájmu a za účelem určení, výkonu či obhajoby vlastních právních nároků, po dobu běhu promlčecích lhůt. V případě, že budou některé osobní údaje zpracovávány správcem rovněž k plnění povinností vyžadovaných právními předpisy, budou takové údaje zpracovávány na základě čl. 6. odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti, a to v rozsahu a po dobu stanovenou těmito právními předpisy. Subjekt údajů má právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům, právo na opravu, omezení zpracování, výmaz, přenositelnost osobních údajů k jinému správci, a právo nebýt předmětem žádného automatizovaného zpracování s právními důsledky pro jeho osobu včetně profilování ve smyslu čl. 15 až 22 Nařízení GDPR. Subjekt údajů může v případě, že není spokojen se zpracováním podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, nebo Úrad na ochranu osobních údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 82007 Bratislava.
2. Bližší Informace týkající se ochrany a zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů a jsou zveřejněny na Webových stránkách Apartmánu.

**VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud jakékoli ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to zákonnost, platnost ani vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto VOP s výjimkou, pokud by důležitost nebo jiné okolnosti vztahující se na neplatná ustanovení těchto VOP znamenaly, že dané ustanovení nelze oddělit od zbývajících ustanovení těchto VOP.
2. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 01.05.2023.
3. Zákazník odesláním Předběžné rezervace a následně též úhradou ceny ubytování potvrzuje, že jsou mu tyto VOP známy a že s jejich obsahem souhlasí.

**UBYTOVACÍ ŘÁD**

1. V Apartmánu může být ubytován Zákazník a další Hosté, který je k ubytování řádně přihlášen. Zákazník a Hosté se přihlašují na recepci hned po příjezdu. K přihlášení je Zákazník i Hosté povinen předložit na recepci svůj průkaz totožnosti.
2. Zákazník a Hosté, mimo občanů SR jsou povinni vyplnit a zaslat on-line úřední formulář o hlášení pobytu pro cizineckou policii, který bude zaslán v potvrzovacím emailu.
3. Nástup na pobyt (check-in) je možný od 14:00 do 18:00. **Pozdější check-in si Provozovatel účtuje ve výši 25 € za každou započatou hodinu, platí se na recepci.** Pokud to bylo předem dohodnuto a zároveň to umožňuje situace, je možné si předem dohodnout i dřívější čas nástupu. Ukončení pobytu (check - out) je v den odjezdu ve smyslu rezervace do 10.00 hod, pokud doba ukončení pobytu nebyla dohodnuta jinak.
4. Ubytování se považuje za uvolněné a předané poté, co Zákazník vyklidí z Apartmánu všechny své věci, předá kartu od ubytování pracovníkovi recepce a oznámí mu odhlášení se z ubytování. Provozovatel si vyhrazuje právo zkontrolovat stav, v jakém se Apartmán po předání nachází.
5. V případě, že se Zákazník, nebo Hosté neubytuje nejpozději do 22:00 hodin dohodnutého dne příjezdu, má Provozovatel právo poskytnout Apartmán třetí osobě. Toto neplatí, pokud se Zákazník s Provozovatelem dohodli na pozdějším příjezdu, za které si Provozovatel účtuje příplatek.
6. Zákazník je povinen při ubytování zkontrolovat funkčnost celého zařízení a jakékoli nedostatky, nesrovnalosti nebo výhrady ihned po jejich zjištění nahlásit telefonicky Provozovateli na tel. číslo +420 739 418 186. Stejně je povinen postupovat i v případě, že zjistí jakékoli poškození vybavení Apartmánu. V případě, že Provozovatel zjistí poškození Apartmánu po ukončení pobytu Zákazníka, aniž by Zákazník na tyto skutečnosti upozornil, je Zákazník povinen nahradit Provozovateli škodu za poškození Apartmánu, jeho inventáře a vířivky v plném rozsahu.
7. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených a odložených Zákazníkem a Hosty v Apartmánu. Za klenoty, peníze a jiné cennosti Provozovatel neodpovídá.
8. Provozovatel neručí za případné úrazy během pobytu.
9. Před vstupem do vířivky je Host povinen se osprchovat. Nedodržení povinnosti osprchování bude sankcionováno částkou **50 €** (čistota vody je měřena dálkově pomocí aplikace). Při poškození vířivky je Zákazník povinen uhradit způsobenou škodu.
10. Povinností Zákazníka a Hostů je chovat se tak, aby svým jednáním neohrozili své zdraví, ani zdraví ostatních hostů a nepoškodili majetek. Zákazník odpovídá za škody jím i Hosty způsobené v plném rozsahu a je povinen uhradit bezodkladně celou částku poškozené věci. Host odpovídá za škody způsobené všemi osobami, které jsou s ním ubytovány.
11. Zákazník ani Hosté nesmí v Apartmánu přemísťovat interiérové zařízení, provádět jakékoli úpravy nebo zásahy do zařízení.
12. Zákazník není oprávněn nechat děti ve věku do 15 let bez dozoru dospělé osoby v Apartmánu. Za bezpečnost a škody způsobené dětmi v Apartmánu odpovídá rodič/odpovědná osoba.
13. Zákazník i Hosté jsou povinni v době od 22:00 do 06:00 dodržovat noční klid. V případě, že Zákazník či Hosté i po upozornění poruší dodržování nočního klidu, je Provozovatel, příp. zaměstnanec recepce oprávněn Zákazníka, resp. Hosty vykázat z Apartmánu. V případě, že byli Hosté vykázáni z Apartmánu, pro nadměrnou hlučnost nebo z důvodu ničení předmětu ubytování, vzniká Provozovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200 €. V případě, že byli Zákazník či Hosté vykázáni z Apartmánu, nemají nárok na náhradní ubytování a ani na finanční náhradu objednaných služeb.
14. Pokud Hosté chtějí průběžný úklid, mohou si ho objednat na recepci, viz. ceník recepce. Platbu provádějí na recepci.
15. Zákazník bude předposlední nebo poslední den vyzván, aby uhradil rekreační poplatek, který činní 1 € / osoba / den (platí osoby od 12 let) za jeho pobyt. Poplatek se hradí na číslo účtu Provozovatele.
16. Za ztrátu karty od Apartmánu nebo poškození zámku je účtována částka **20 €.**
17. Ubytování v Apartmánu je povoleno pouze osobám, které nejsou postihnuté infekčním onemocněním.
18. Lékárnička první pomoci je umístěná ve skříni.
19. Ubytování zvířat není povoleno.
20. V Apartmánu a v celém chaletovém domu je zakázáno kouřit a užívat jakékoli omamné a psychotropní látky.
21. Provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo jakékoli poškození motorového vozidla Zákazníka či Hostů a věcí nacházejících se v tomto motorovém vozidle.
22. Pro uložení sportovního vybavení (lyže, kola atd.) je vyhrazeno místo. Není dovoleno umísťovat toto sportovní vybavení a předměty do pokojů.
23. Tento ubytovací řád je k dispozici Hostům na Apartmánu, na viditelném místě.
24. Stížnosti a případné návrhy na zlepšení činnosti Provozovatele prosíme posílat na mail: [info@apartmansaffron.cz](mailto:info@apartmansaffron.cz)
25. Zákazník odesláním Předběžné rezervace a následně též úhradou ceny ubytování potvrzuje, že je mu tento ubytovací řád znám a že s jeho obsahem souhlasí.

V Brně, dne 1.5.2023